



ОАО «МОЗЫРСКИЙ
ДОМОСТРОИТЕЛЬНЫЙ
КОМБИНАТ»

ИНСТРУКЦИЯ

ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БАЛКОННЫХ БЛОКОВ, ЭЛЕМЕНТОВ ОСТЕКЛЕНИЯ БАЛКОНОВ И ЛОДЖИЙ ИЗ ПОЛИВИНИЛХЛОРИДНОГО ПРОФИЛЯ



МОЗЫРЬ, 2026 год

ОАО «МОЗЫРСКИЙ ДОМОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Изготовление и монтаж оконных блоков, дверных балконных блоков, элементов остекления балконов и лоджий из поливинилхлоридного профиля (далее - блоки ПВХ) ОАО «Мозырский домостроительный комбинат» производит в соответствии с требованиями СТБ 1108, СТБ 939, СТБ 1912, СП 3.02.08-2024.

В процессе эксплуатации блоков ПВХ в соответствии с инструкцией ОАО «Мозырский домостроительный комбинат» жильцу (потребителю) следует осуществлять уход за их элементами: очищать поверхности стекла, стеклопакета, створок (полотен) и уплотнителей; удалять пыль и грязь из дренажных отверстий, из оконных и дверных приборов; смазывать и регулировать фурнитуру и т.п. Основные элементы блоков ПВХ (рисунок 1):



Рисунок 1. Основные элементы блоков ПВХ.

Стеклопакет. Светопрозрачная конструкция, состоящая из герметично соединенных нескольких стекол, между которыми предусмотрена камера, заполненная воздухом или газом. Воздух или газ, которые находятся между стеклами, плохо пропускают тепло, благодаря чему повышаются теплоизоляционные характеристики блока ПВХ.

Оконная рама. Это неподвижная конструкция, на которой закреплены створки.

Створки. Подвижные части окна, при помощи которых происходит открывание.

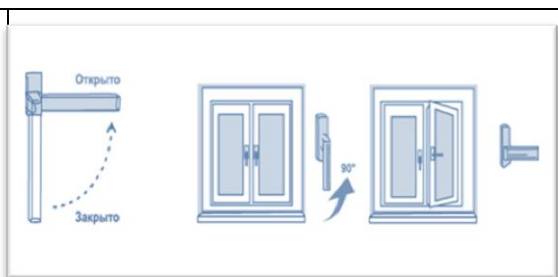
Фурнитура. Детали окна, помогающие установить створки в нужном положении (открыть, закрыть или оставить в режиме проветривания).

Импост. Закрепленный на раме профиль, благодаря которому происходит визуальное разделение оконной конструкции на части.

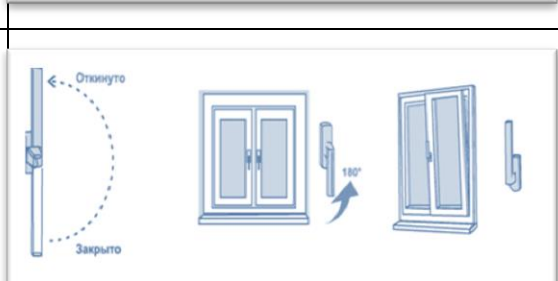
2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ БЛОКОВ ПВХ

2.1. Инструкция по открыванию блоков ПВХ.

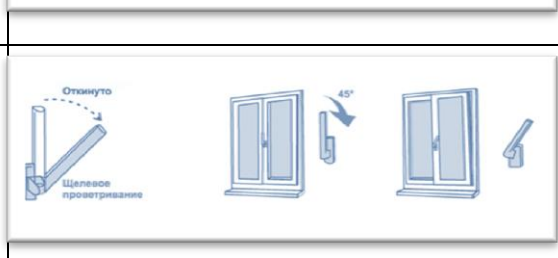
1. Поворотное открывание. Для поворотного открывания створки необходимо при прижатой к раме створке повернуть ручку из положения «закрыто» на 90° в горизонтальное положение, после чего открыть створку. Для закрывания поворотного открывания створки необходимо плотно прижать створку к раме, после чего повернуть ручку из горизонтального положения в положение «закрыто».



2. Откидное открывание. Для откидного открывания створки необходимо при прижатой к раме створке повернуть ручку из положения «закрыто» на 180° вверх, после чего откинуть створку. Для закрывания откидного открывания створки необходимо плотно прижать створку к раме, после чего повернуть ручку из вертикального положения в положение «закрыто».



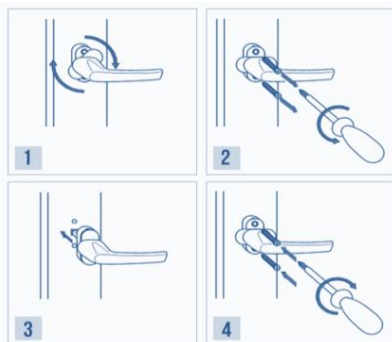
3. Щелевое "зимнее" открывание/ проветривание. Для открывания окна в режиме «инfiltrация» необходимо при прижатой к раме створке повернуть ручку из режима откидного открывания на 45° вниз.



2.2. Правила эксплуатации ручек в блоках ПВХ.

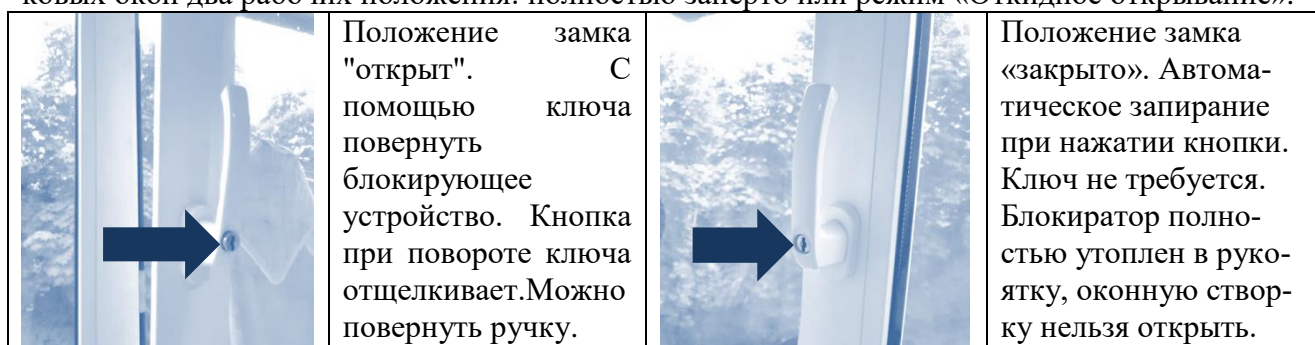
Все операции с ручкой должны производиться при плотно прижатой створке к коробке.

Замена ручки в блоках ПВХ.



Переведите ручку в горизонтальное положение («открыто»). У основания оконной ручки есть декоративная заглушка, которую необходимо приподнять и повернуть на 90 градусов. Под заглушкой находятся два болта. Их потребуется открутить крестовой отвёрткой. Далее старая ручка снимается с окна, а на её место устанавливается новая ручка. После установки следует закрутить болты на прежнее место. Декоративная крышка возвращается на место и на этом монтаж ручки завершается.

Ручка с замком служит для защиты детей, находящихся рядом с окнами, а также защищает дом от несанкционированного проникновения через окно. У ручек с замками для пластиковых окон два рабочих положения: полностью заперто или режим «Откидное открывание».



2.3. Инструкция по регулировке блоков ПВХ.



Первичная регулировка элементов блоков ПВХ производится специалистами ОАО «Мозырский домостроительный комбинат» непосредственно после монтажа блоков. Регулировку приборов в процессе эксплуатации производится не реже чем 1 раз в год потребителем изделий согласно инструкции по эксплуатации, предоставленной ОАО «Мозырский домостроительный комбинат». (СТБ 1108, СТБ 939)

Регулировку приборов при возникновении неполадок в их работе (невозможно отрегулировать согласно инструкции по регулировке), замену деталей, снятие или навеску створок (полотен), замену или переустановку стеклопакета при повреждении должны выполнять обученные специалисты.

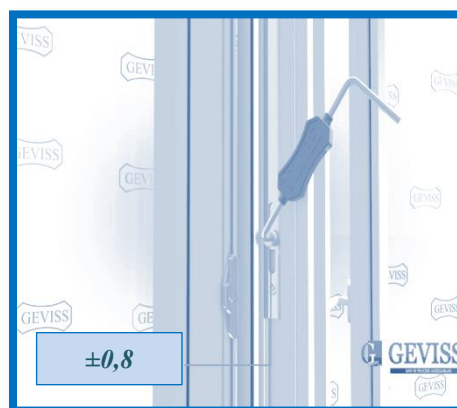
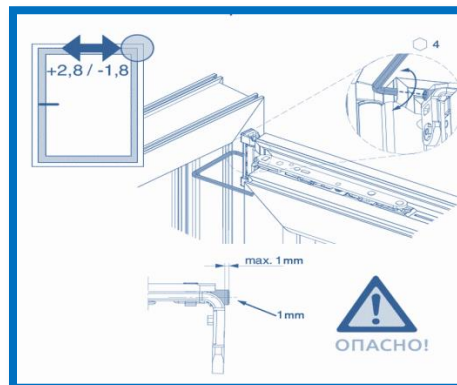
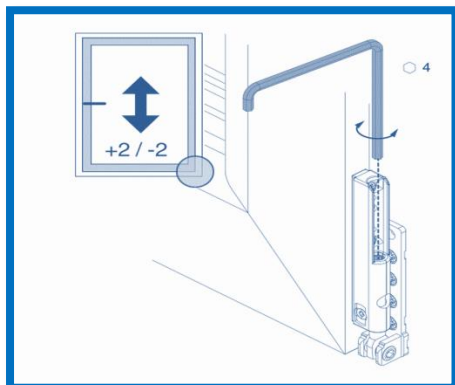
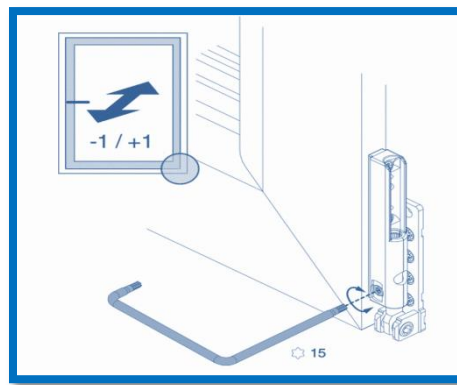
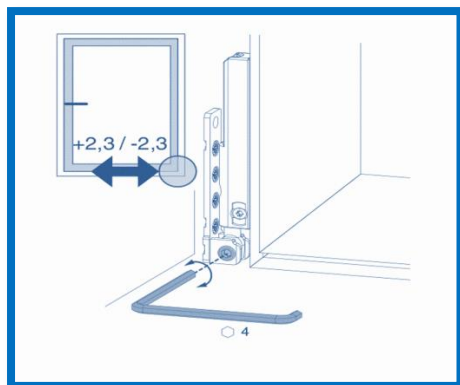
О необходимости регулировки блоков ПВХ могут свидетельствовать следующие признаки: тугое движение створок; видимые проседания или перекосы створок; нарушения герметичности закрытия - появляются щели, дует от окна; разбалтывание ручек и прочие. При обнаружении вышеуказанных признаков требуется отрегулировать блок ПВХ и быстро восстановить его нормальную работу согласно настоящей инструкции.

Инструменты для регулировки блоков ПВХ: шестигранный ключ 4 мм, крестовая отвёртка (размер 3 или 4), пассатижи или плоскогубцы.

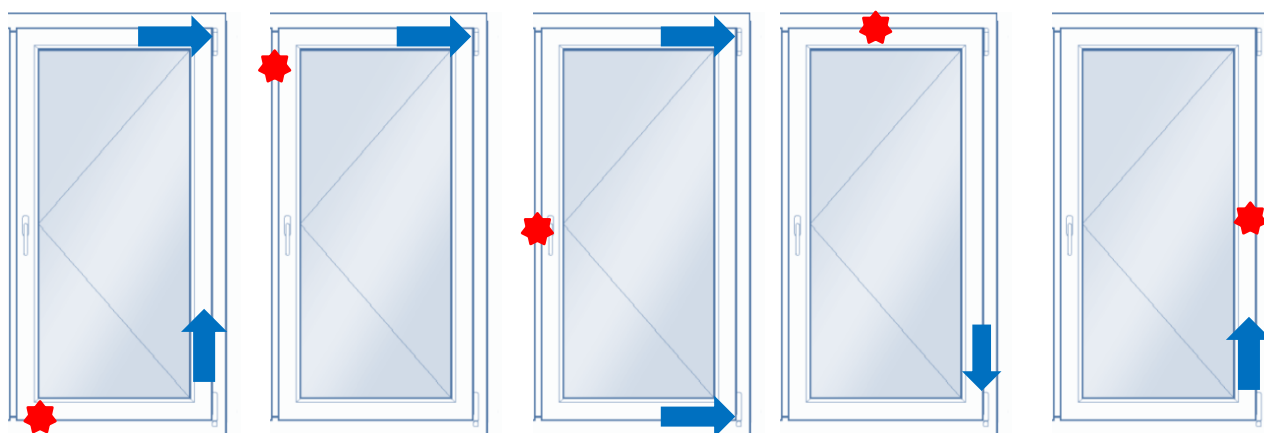
Регулировка фурнитуры блока ПВХ. Блоки ПВХ имеют две петли: верхнюю и нижнюю. В нижней петле находится регулировщик для вертикальной и горизонтальной регулировки створки. В верхней петле находится регулировщик створки для горизонтальной регулировки. Видео с регулировкой фурнитуры «Geviss» можно найти по ссылке <https://youtu.be/9FI2ms66Etw> (в конце видеоролика).



На торцевой части створки находятся эксцентрики, которые регулируют степень прижима створки. **Алгоритм:** Вставьте ключ в гнездо эксцентрика. Поворот ключа меняет положение эксцентрика. Обычно на нем есть метка (точка или засечка): если метка направлена в сторону уплотнителя (внутри помещения) - прижим максимальный («зимний режим»); если от уплотнителя (на улицу) - прижим минимальный («летний режим»).

Регулировка фурнитуры блока ПВХ (размеры указаны в мм):



Рекомендации по регулировке блока ПВХ при задевании створки за оконную раму:



-  участок задевания створки
-  какую петлю и в каком направлении требуется регулировать

2.4.Правила эксплуатации подоконников и отливов.

Подоконники предназначены для эксплуатации исключительно внутри помещений, при температуре не выше 60°C и влажности не более 75%. В процессе эксплуатации не подвергайте подоконник ударам, в т.ч. не воздействуйте на поверхность подоконника колющими и режущими предметами. Категорически запрещено ставить на подоконник нагревательные или отопительные приборы. Не допускайте образования конденсированной влаги на стекле оконного проема. Вода, стекая на подоконник и застаиваясь в течение длительного времени, может спровоцировать точечные вздутия поверхности.

В случае попадания на поверхность подоконника воды, пыли или других загрязнений, их необходимо удалять предметами, не повреждающими верхний отделочный слой (ветошь, губка, при необходимости смоченная водой или мыльным раствором). Не допускается ставить на подоконник предметы, повреждающие ламинированную поверхность, а так же предметы с температурой выше 60°C. Во избежание деформации запрещается опираться или становиться на подоконник или отлив.

2.5.Инструкция по уходу за блоками ПВХ.

Регулярное проветривание помещения

В помещениях, в которых эксплуатируют блоки, должны быть соблюдены следующие параметры микроклимата:

- относительная влажность воздуха в теплый период года - от 30 % до 60 %;
- относительная влажность воздуха в холодный период года - от 30 % до 45 %;
- температура воздуха - от 18 °С до 22 °С.

Блоки ПВХ отличаются высокой плотностью всех соединений и в закрытом состоянии практически не пропускают воздуха. Таким образом, в помещениях накапливается влага, которая выпадает на самых холодных участках наружных ограждающих конструкций, т.е. на стеклопакетах, в виде запотевания и конденсата, а при сильных морозах - наледи.

Во избежание запотевания стекол и образования конденсата на стеклах, штапиках и подоконнике при повышенной температуре и влажности воздуха в помещении рекомендуется не реже чем 3 раза в день проветривать помещение, открывая створки настежь на 10-15 мин. (теплый период года). В холодный период года при температуре воздуха ниже 5 °С створки рекомендуется открывать 3 раза в день настежь на 3 - 5 мин.

Согласно требованиям СТБ 1108, СТБ 939 в процессе эксплуатации потребителю следует осуществлять систематический уход за элементами блоков ПВХ:

ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
1.Проверять прочность крепления и состояние деталей блоков ПВХ	Регулярно в процессе эксплуатации
2.Очищать поверхности стекла, стеклопакета, створок (полотен) и уплотнителей; удалять пыль, грязь из водоотводящих(дренажных) отверстий и деталей блоков ПВХ.	Регулярно по мере загрязнения.
3.Смазывать все указанные участки, обозначены каплей(рисунок 2). Для смазки применять специальные масла, которые не повреждают антикоррозионное покрытие деталей приборов и не разрушают материал уплотнителя (например: смазка Utura, Walnut и прочие).	Не реже 1раза в год и при необходимости (рекомендуется в осенний период)
4.Смазывать специальной или силиконовой смазкой (типа Utura, Walnut для резиновых уплотнителей, технический силикон и прочие) уплотняющие прокладки.	Не реже 2 раз в год (рекомендуется в осенний и весенний периоды)
5.Проводить регулировку приборов (фурнитуры) согласно Инструкции по регулировке блоков ПВХ ОАО «Мозырский домостроительный комбинат».	Не реже 1 раза в год (рекомендуется в осенний период одновременно с пунктом 3)

Примечание. 1.В период проведения ремонтных работ в квартире рекомендуется максимально обеспечить защиту блоков ПВХ от пыли, а мероприятия по уходу и обслуживанию блоков ПВХ выполнять не реже 1 раза в месяц.

2. Для мытья поверхности стекла использовать неагрессивные бытовые спиртосодержащие средства для очистки стекла и мягкую хлопчатобумажную ткань (без пуговиц и других

пластмассовых и металлических деталей). Не используйте абразивные, кислотные или щелочные средства для очистки поверхности стекла. При мытье стекол (особенно на высоких этажах) соблюдайте меры предосторожности!

3. Блоки из ПВХ профилей необходимо мыть обычным мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, кислот или абразивных веществ. Не допускается мытье блоков ПВХ водой при минусовой температуре воздуха.

4. Мыть уплотнитель рекомендуется в тёплое время года (выше +5С°), слабым мыльным раствором. После протереть уплотнитель насухо бумажным полотенцем и смазать специальной или силиконовой смазкой. Уплотнители не должны соприкасаться с растворителями, концентрированными чистящими средствами, а также с маслами на основе нефтепродуктов.

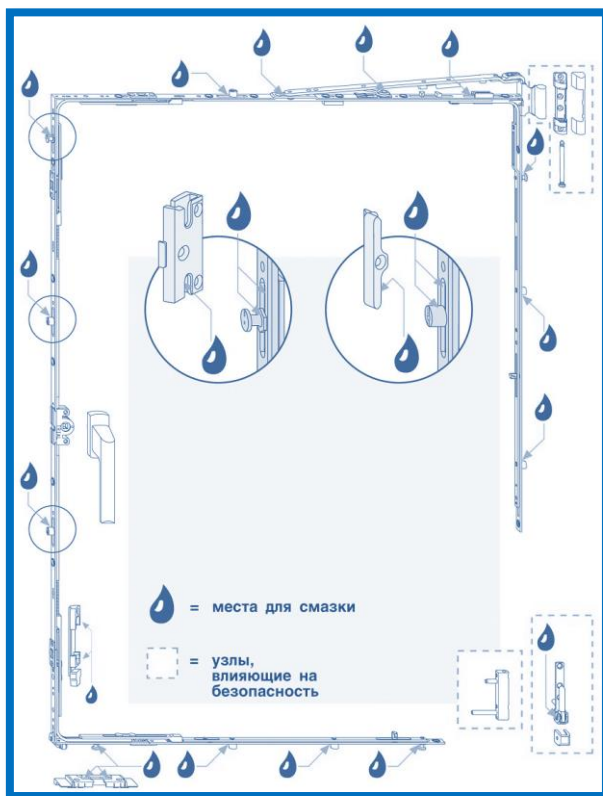


Рисунок 2 . Схема смазки блоков ПВХ.

Алгоритм действий по обслуживанию блоков ПВХ:

➤ Тщательно вымыть блок ПВХ, в том числе наружные рамы, резинки, торцевые поверхности и выступающие детали. Чтобы качественно смазать все необходимые элементы, блок ПВХ должно быть чистым и сухим.

➤ Шарнирные узлы смазываются жидким маслом, а детали сопряжения консистентной смазкой. Смазка наносится на каждую точку в количестве 1-2 капель (можно использовать шприц). После нанесения следует пару раз открыть и закрыть блок ПВХ во всех доступных режимах работы, чтобы вещество равномерно распределилось внутри запорной арматуры и механизмов.

➤ Обработка уплотнительных резинок производится распылением (если средство в аэрозоле) либо смоченным в смазке ватным тампоном. Резина обрабатывается не только с прилегающей к раме стороны, но и с боков.

2.6. Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей и способы устранения.

Неисправность	Возможные Причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть ее и затянуть винты
Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение «Створка наклонена».
Тугой поворот ручки	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим
	Фурнитура не смазана	Смазывать фурнитуру
Продувание	Неплотный прижим	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима
Образование конденсата, наледи	Большая влажность	Проветрить помещение
	Низкая температура помещения	Повысить температуру выше +20 С
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляционного канала
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставлять подоконник, не завешивать окно плотными шторами.

3.ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ БЛОКОВ ПВХ.

ЗАПРЕЩЕНО!

	<p>Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не держите руки между рамой и створкой.</p>		<p>Для ограничения доступа детей используйте средства защиты открывания (установка «детского замка», ограничителей открывания створки и пр).</p>
	<p>Не допускайте сильного нажима в горизонтальном направлении или соударения створки и откоса окна.</p>		<p>Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре и грозе.</p>
	<p>Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы</p>		<p>Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном положении</p>
	<p>Не допускается хранение на открытом воздухе блоков с защитной пленкой. Защитная пленка с внешней стороны изделий должна быть удалена в течение 2 недель после монтажа.</p>		<p>В случае проведения ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть надежно защищены во избежание повреждений, от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.</p>
	<p>При очистке блоков нельзя использовать острые инструменты (ножи, металлические шпатели, стальное волокно и т.п.), повреждающие внешнюю поверхность окна.</p>		<p>При очистке блоков нельзя использовать агрессивные чистящие средства и растворы (нитрорастворитель, жидкость для снятия лака и т.п.), вызывающие необратимое повреждение внешней поверхности элементов</p>
	<p>Пластмассовые детали блоков ПВХ нельзя обрабатывать стиральным порошком и чистящими пастами.</p>		<p>Нельзя допускать местного нагрева или охлаждения стекла (например, использовать электрочайник на подоконнике, нагревать стекло электроприборами)</p>
	<p>Не допускается изменять конструкцию стеклопакетов, т.е. наклеивать пленки, наносить рисунки и т.д., изменяющие их оптические характеристики (коэф. пропускания света, отражения света и пр).</p>		<p>Для исключения возникновения «термошока» и трещин на стекле, необходимо исключить наличие посторонних предметов, находящихся на подоконнике (цветочные горшки, подушки, элементы декора, бытовая техника и т.д)</p>



ВНИМАНИЕ!!!

Во избежание несчастных случаев, запрещается оставлять детей без присмотра рядом с открытыми блоками ПВХ! Для безопасности детей применяйте механизмы блокировки распашного открывания створки!

Противомоскитная сетка не является ограждающей конструкцией! Важно понимать, что москитная сетка не предотвращает от падения детей из окон. Она не рассчитана на нагрузку более веса самой сетки. Для защиты жизни детей не допускайте их нахождения вблизи открытой створки.

4. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ БЛОКОВ ПВХ.

ОАО «Мозырский домостроительный комбинат» (далее - изготовитель) гарантирует соответствие блоков ПВХ требованиям СТБ 1108, СТБ 939, СТБ 1912. Гарантия распространяется на блоки ПВХ, монтаж которых выполнен специалистами ОАО «Мозырский домостроительный комбинат» **и устанавливается в течение 5 лет с момента подписания акта приемки-передачи квартиры**, на скрытые дефекты, но только если достоверно установлено, что эксплуатация, обслуживание и уход за блоками ПВХ и проводились потребителем в строгом соответствии с настоящей инструкцией.

Гарантия на качество покрытия поверхностей профиля блоков ПВХ действует только в том случае, если в процессе эксплуатации блоков, на них не оказывалось влияние агрессивной окружающей среды или агрессивных веществ (кислоты, щелочи, спирт и др.), а также механические воздействия потребителя, образующие видимые дефекты на элементах блоков ПВХ.

Гарантия не распространяется на дефекты возникшие в процессе эксплуатации, которые могут быть устранены регулировкой и обслуживанием блоков ПВХ согласно настоящей инструкции, а также возникшие по вине потребителя.

Изготовитель не несет ответственности за неисправность блоков ПВХ, ремонт или регулировка которых производились неквалифицированными специалистами.

Изготовитель не производит регулировку, обслуживание и уход за блоками ПВХ в период гарантийного срока эксплуатации.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ДЕФЕКТОВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ БЛОКОВ ПВХ

5.1. При возникновении неполадок при эксплуатации блоков ПВХ (трещина в стеклопакете, заводской брак элементов блоков, невозможность регулировки и т.п.) в гарантийный период эксплуатации при соблюдении основных указаний по эксплуатации, в том числе выполнении своевременных регулировок согласно настоящей инструкции, обслуживанию и уходе, потребитель уведомляет изготовителя о выявленных дефектах. Порядок обращения изложен в Законе о защите прав потребителей от 9 января 2002 г. № 90-3.

5.2. В ходе рассмотрения обращения потребителя изготовитель проводит осмотр блоков ПВХ, при котором устанавливается: наличие заводских дефектов блоков ПВХ; наличие нарушений монтажа блоков ПВХ; соблюдение потребителем требований настоящей инструкции.

5.3. При установлении заводских (скрытых) дефектов либо нарушении монтажа оконных конструкций специалистами изготовителя, проводящими осмотр, составляется соответствующий акт, по которому изготовитель устраняет замечания в рамках, взятых на себя гарантийных обязательств.

5.4. В случае если неполадки вызваны неправильной эксплуатацией блоков ПВХ, несвоевременным/неполным исполнением потребителем обязательств по эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции, данный факт отражается в акте осмотра. В этом случае изготовитель не несет гарантийных обязательств перед потребителем. Потребитель получает соответствующее письменное уведомление с копией акта осмотра.

5.5. В соответствии с Законом о защите прав потребителей от 9 января 2002 г. №90-3 в случае возникновения разногласий между потребителем и изготовителем, потребитель предоставляет изготовителю письменное уведомление об этом, после чего изготовитель проводит независимую экспертизу спорной оконной конструкции за свой счет.

5.6. При установлении экспертизы фактов наличия заводских(скрытых) дефектов либо нарушения монтажа блоков ПВХ изготовитель с продлением срока гарантийных обязательств приводит блоки ПВХ в соответствие с нормативными требованиями.

5.7. В случае если экспертизой факты наличия заводских(скрытых) дефектов либо нарушений монтажа блоков ПВХ не установлены, изготовитель имеет право истребовать от потребителя понесенные издержки (затраты на экспертизу, монтаж/демонтаж блоков ПВХ, транспортные расходы и т.д.).

Актуальную «Инструкцию по эксплуатации оконных и дверных балконных блоков, элементов остекления балконов и лоджий из поливинилхлоридного профиля» Вы всегда можете найти на сайте ОАО «Мозырский домостроительный комбинат»: <https://mozdsk.by/flats.php>



«КАЧЕСТВО СЕГОДНЯ-ГАРАНТИЯ УСПЕХА ЗАВТРА»

С уважением, коллектив ОАО «Мозырский домостроительный комбинат»

